

Mentions Légales, Conditions Générales et Politique de confidentialité de Beakoo

- **Mentions Légales**
- **Conditions Générales d'Utilisation Utilisateurs**
- **Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs**
- **Conditions Générales de Vente**
- **Annexe 1. Charte Beakoo**
- **Annexe 2. Politique en matière de cookies**
- **Annexe 3. Politique de confidentialité**

Mise à jour au 07/04/2021

1. Mentions Légales

L'édition du site www.Beakoo.com est assurée par la Société SAS Dum Holding au capital de 12 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 830061289, dont le siège social est situé au 59 Boulevard de Ménilmontant, 75011 – Paris

Numéro de téléphone 0626133006

Adresse e-mail : contact@dum-holding.com.

Le Directeur de la publication est : Monsieur Vincent Boileau

L'hébergeur du site Beakoo.com est la société AWS, dont le siège social est situé au 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

N° de TVA FR73830061289

1. Conditions Générales d'Utilisation Utilisateurs

Définitions

Les termes et expressions débutant par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, au masculin ou au féminin ont la signification qui leur est donnée ci-après :

Utilisateur : désigne toute personne physique majeure ou personne morale qui achète ou envisage d'acheter à un Vendeur un ou plusieurs Produits depuis l'Application.

Application : désigne l'application Android et iOS téléchargeable gratuitement sur un téléphone Android ou Apple depuis l'App Store pour iOS et depuis le Play Store, ou un store alternatif pour Android, permettant aux Utilisateurs d'accéder au service.

Produit : désigne tout bien ou service dont la vente n'est pas interdite par la réglementation française applicable ni par les politiques applicables du Site, de l'Application et de l'Application Pro, et qui est proposé à la vente sur l'Application par le Vendeur.

Site : désigne le site beakoo.com

Vendeur : désigne tout professionnel, (personne physique majeure ou personne morale) établi en France (inclus les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM), titulaire d'un Compte Pro, et ayant mis en vente un Produit via l'Application Pro.

1.1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation Utilisateurs (ci-après les « CGU Utilisateurs ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société SAS Dum Holding permet l'accès et l'utilisation des services proposées sur l'Application.

En utilisant l'Application, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes CGU Utilisateurs et accepter de s'y soumettre sans réserve.

La vente de Produits effectués entre les Utilisateurs et les Vendeurs via l'Application est régie par les **Conditions Générales de Vente** du service (ci-après les « CGV »). Elles doivent être acceptées par l'Utilisateur lors de chaque achat et complètent les présentes CGU Utilisateurs.

1.2. Description du service

Le service permet aux Utilisateurs de s'inscrire sur l'Application, d'entrer en relation avec des Vendeurs en vue d'acheter des Produits, de régler le prix des Produits et de les retirer dans le magasin physique des Vendeurs.

Afin de rechercher un Produit, l'Utilisateur renseigne, dans la liste des catégories proposées, le produit qu'il souhaite et indique les informations qu'il estime nécessaires. L'Utilisateur indique également la date d'expiration et également l'emplacement géographique de sa requête. Les offres des Vendeurs en réponse à la requête sont communiquées à l'Utilisateur. L'Utilisateur peut alors valider une ou plusieurs offres qui lui plaisent en réglant leur prix directement via l'Application.

L'Utilisateur peut également rechercher un Produit parmi ceux affichés par le Vendeur. Cette recherche de Produit se fait en fonction l'emplacement géographique sélectionné par l'Utilisateur (ou par géolocalisation) et du Filtre (dont la liste des caractéristiques est détaillée dans la *Charte Beakoo*) appliqué. Similairement, l'Utilisateur peut acheter un ou des Produits qui lui plaisent en réglant leur prix directement via l'Application.

Après chaque achat, l'Utilisateur se voit créditer un avoir représentant un pourcentage de la vente utilisable sur l'Application auprès de n'importe quel Vendeur.

1.3. Accès au service

L'accès à l'Application est gratuit. Il appartient à l'Utilisateur de veiller, à ses frais, au bon état de sa connexion Internet ou de quelque autre méthode utilisée pour se connecter à l'Application.

L'achat d'un Produit via l'Application nécessite préalablement la création d'un compte. L'Utilisateur devra fournir les données permettant son identification (civilité, nom et prénom, adresse électronique valide et mot de passe). L'Utilisateur s'engage à ne fournir que des informations exactes et à informer Dum Holding sans délai de tout changement les affectant, en envoyant un mail à l'adresse contact@dum-holding.com.

Les identifiants et mots de passe sont placés sous l'entière et unique responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à prendre toutes mesures utiles pour qu'ils ne soient pas connus de tiers ou utilisés par des personnes non autorisées. L'Utilisateur est à cet égard responsable des conséquences de la perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse des identifiants et mots de passe.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, L'Utilisateur s'engage à en avvertir immédiatement Beakoo en envoyant un mail à l'adresse contact@dum-holding.com.

1.4. L'ouverture d'un compte et l'utilisation d'Application sont gratuites, sans obligation d'achat. Seul l'achat de Produits à des Vendeurs est payant, dans les conditions prévues par les présentes et les CGV. **Suppression et suspension de compte**

En cas de non-respect des obligations convenues dans les présentes CGU ou dans la législation en vigueur, le Dum Holding pourra suspendre le compte de tout Utilisateur, après mise en demeure adressée à l'adresse électronique renseignée par l'Utilisateur, restée sans effet pendant huit (8) jours à compter de son envoi. La suspension sera maintenue tant que l'inexécution persiste, elle empêche tout achat via l'Application.

Si l'inexécution persiste un (1) mois après réception de cette mise en demeure, Dum Holding pourra supprimer définitivement le compte de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut librement supprimer son compte. La suppression d'un compte sera cependant suspendue le temps de la réalisation des achats en cours.

Dum Holding est autorisé à prendre des mesures afin de prévenir la création d'un nouveau compte par un même Utilisateur, en cas de suppression d'un précédent compte à l'initiative de Dum Holding.

1.5. Données à caractère personnel et cookies

Les informations et données concernant l'Utilisateur sont traitées par Dum Holding. L'Utilisateur fournit ces données volontairement. Ces données sont nécessaires à la création d'un compte Utilisateur et à l'achat de Produits. Les données communiquées sont traitées conformément à la « *Politique de confidentialité* » afin de permettre l'exécution des services et l'utilisation de l'Application et de se conformer aux obligations légales et réglementaires en vigueur

Pour toute demande de précision quant à l'utilisation des données personnelles ou pour tout exercice du droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données, d'opposition ou de limitation du traitement, l'Utilisateur peut adresser sa requête par courrier postal au siège du Dum Holding ou par voie électronique à l'adresse électronique suivante : contact@dum-holding.com

Dum Holding est susceptible d'utiliser des cookies. Pour plus d'information sur les cookies consulter la page « *Politique en matière de cookies* ».

Vous pouvez introduire une réclamation relative aux traitements de vos données à caractère personnel auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – www.cnil.fr – 3 place de Fontenoy 75007 Paris, ou devant toute autorité de contrôle ou juridiction compétente.

1.6. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du Site et de l'Application (textes, images, son, etc.) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage personnel, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site ou de l'Application et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou l'Application ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site et l'Application sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

1.7. Limitation de responsabilité de Dum Holding

La responsabilité de Dum Holding envers l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de Dum Holding ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation de l'Application par l'Utilisateur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un Vendeur ou un tiers.

En outre, conformément à l'article 6-I, 2 et 3 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Dum Holding ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles l'Application par les Utilisateurs ou les Vendeurs, notamment en ce qui concerne la description des Produits, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

Enfin, Dum Holding rappelle qu'elle décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes que concluent les Utilisateurs par l'intermédiaire de l'Application avec les Vendeurs, auxquelles elle reste étrangère.

Des liens hypertextes sont susceptibles d'être présents sur le Site et l'Application. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira de l'Application. Dum Holding n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

La responsabilité de Dum Holding ne saurait être engagée si le Site ou l'Application ne sont pas accessibles et des conséquences de cette inaccessibilité, et notamment en cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de l'Application ou serveur ou en cas d'interruption ou modification à des fins de maintenance. La responsabilité de Dum Holding ne saurait non plus être engagée pour toute perte, altération ou erreurs dans les données traitées, pour toute conséquence dommageable résultant d'éventuelles pertes, erreurs dans les données ou dans les résultats de traitement et pour toute suspension d'accès à l'Application

1.8. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'Application, et s'engage à garantir à première demande à indemniser et dédommager Dum Holding de tout dommage, perte, manque à gagner, que Dum Holding pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

1.9. Disponibilité et maintenance de l'Application

L'Application est disponible par le biais du réseau Internet, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à l'exception des périodes de maintenance ou des interruptions pour cause de défaillance extérieure à Dum Holding. Dans la mesure du possible, L'Utilisateur sera averti en cas d'aléas techniques et des interruptions d'accès pouvant survenir sur l'Application. Ces interruptions temporaires ne pourront en aucun cas donner lieu à indemnisation au profit de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut signaler une défaillance ou un dysfonctionnement et s'engage alors à fournir une information précise et détaillée de tout dysfonctionnement rencontré et le contexte de sa survenance. En tout état de cause, il ne saurait être tenu rigueur à Dum Holding d'un manque de célérité en cas d'information partielle.

Dum Holding ne saurait non plus être tenu responsable des indisponibilités ou ralentissements des services causés par le réseau Internet ou par un matériel ou un logiciel déficient chez l'Utilisateur

1.10. Modifications des CGU Utilisateurs

Dum Holding se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU Utilisateurs. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

1.11. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Utilisateurs sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

1.12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU Utilisateurs sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises.

Pour toute réclamation relative à l'Application merci de contacter le service à l'adresse contact@dum-holding.com.

2. Conditions Générales d'Utilisation et de Service Vendeurs

Définitions

Les termes et expressions débutant par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, au masculin ou au féminin ont la signification qui leur est donnée ci-après :

Utilisateur : désigne toute personne physique majeure ou personne morale qui achète ou envisage d'acheter à un Vendeur un ou plusieurs Produits depuis l'Application.

Application : désigne l'application Android et iOS téléchargeable gratuitement sur un téléphone Android ou Apple depuis l'App Store pour iOS et depuis le Play Store, ou un store alternatif pour Android, permettant aux Utilisateurs d'accéder au service.

Application Pro : désigne l'application Android et iOS téléchargeable gratuitement sur un téléphone Android ou Apple depuis l'App Store pour iOS et depuis le Play Store, ou un store alternatif pour Android, permettant aux Vendeurs d'accéder au service.

Produit : désigne tout bien ou service dont la vente n'est pas interdite par la réglementation française applicable ni par les politiques applicables du Site, de l'Application et de l'Application Pro, et qui est proposé à la vente sur l'Application par le Vendeur.

Site : désigne le site beakoo.com

Vendeur : désigne tout professionnel, (personne physique majeure ou personne morale) établi en France (inclus les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM), titulaire d'un Compte Pro, et ayant mis en vente un Produit via l'Application Pro.

2.1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Service Vendeurs (les « CGU Vendeurs ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société SAS Dum Holding permet l'accès et l'utilisation des services proposées sur l'Application Pro.

En utilisant l'Application Pro, le Vendeur confirme avoir pris connaissance des présentes CGU Vendeurs et accepte de s'y soumettre sans réserve.

La vente de Produits effectués entre les Utilisateurs et les Vendeurs via le service est régie par les *Conditions Générales de Vente* (ci-après les « CGV »). Elles doivent être acceptées par l'Utilisateur lors de chaque achat et complètent les présentes CGU Vendeurs.

2.2. Description du service

L'Application Pro permet aux Vendeurs d'accéder à leur compte afin de proposer des Produits, de référencer et de décrire ces Produits, d'accéder et de répondre aux requêtes pertinentes exprimées par des Utilisateurs, d'être notifié des commandes passées par les Utilisateurs, et de percevoir le prix des Produits achetés via l'Application.

Le prix de vente du Produit est fixé par le Vendeur et inclut les frais de services TTC revenant à Dum Holding pour couvrir autres ses frais de fonctionnement, de R&D et les frais liés aux transactions électroniques ainsi que le pourcentage revenant à l'Utilisateur sous forme d'avoir utilisable sur l'Application auprès de n'importe

quel Vendeur qui est mis en place afin favoriser utilisation de l'Application. Ce prix est indiqué TTC sur la fiche descriptive.

La formulation d'une offre par un Vendeur (que ce soit en réponse à une requête ou via le référencement de ses Produits) vaut engagement unilatéral de contracter de la part du Vendeur qui s'engage fermement à transmettre la propriété des Produits objets de l'offre, au tarif et conditions annoncées. Le Vendeur s'engage à émettre une facture à l'endroit de l'Utilisateur et à lui remettre.

Les transactions effectuées par les Utilisateurs via l'Application pour l'achat de Produits sont conclues directement entre l'Utilisateur et le Vendeur. Dum Holding n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire de l'Application. Les Produits achetés via l'Application ne pourront être ni repris ni échangés par Dum Holding.

Par ailleurs, en cas de non-respect des présentes CGU Vendeur, Dum Holding se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article [2.6](#).

2.3. Accès au service

L'accès à l'Application Pro est gratuit. Il appartient au Vendeur de veiller, à ses frais, au bon état de sa connexion Internet ou de quelque autre méthode utilisée pour se connecter à l'Application Pro.

La mise en ligne d'une offre nécessite l'ouverture d'un compte sur l'Application Pro. Vous devez pour cela fournir les données permettant votre identification ainsi que vos coordonnées (pour les personnes physiques, nom et prénom, ainsi que sa civilité ; pour les personnes morales les éléments d'identification, dénomination commerciale et siège social, le nom et prénom du représentant légal) et heures d'ouverture. Le Vendeur s'engage à ne fournir que des informations exactes et à informer Dum Holding sans délai de tout changement les affectant, en envoyant un mail à l'adresse contact@dum-holding.com.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de l'identifiant et/ou du mot de passe, Le Vendeur s'engage à en avvertir immédiatement Beakoo en envoyant un mail à l'adresse contact@dum-holding.com.

Les identifiants et mots de passe sont placés sous l'entière et unique responsabilité du Vendeur. Le Vendeur s'engage à prendre toutes mesures utiles pour qu'ils ne soient pas connus de tiers ou utilisés par des personnes non autorisées. Le Vendeur est à cet égard responsable des conséquences de la perte ou du détournement des identifiants et mots de passe.

Le Vendeur est responsable des accès indus, dommages, perturbations et conséquences dommageables causés par son manquement à la confidentialité des identifiants.

Le Vendeur doit également respecter la *Charte Beakoo*.

2.4. Disponibilité et maintenance de l'Application Pro

L'Application Pro est disponible par le biais du réseau Internet, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à l'exception des périodes de maintenance ou des interruptions pour cause de défaillance extérieure à Dum Holding. Dans la mesure du possible, Le Vendeur sera averti en cas d'aléas techniques et des interruptions d'accès pouvant survenir sur l'Application Pro. Ces interruptions temporaires ne pourront en aucun cas donner lieu à indemnisation au profit du Vendeur.

Le Vendeur peut signaler une défaillance ou un dysfonctionnement et s'engage alors à fournir une information précise et détaillée de tout dysfonctionnement rencontré et le contexte de sa survenance. En tout état de cause, il ne saurait être tenu rigueur à Dum Holding d'un manque de célérité en cas d'information partielle.

Dum Holding ne saurait non plus être tenu responsable des indisponibilités ou ralentissements des services causés par le réseau Internet ou par un matériel ou un logiciel déficient chez le Vendeur.

2.5. Obligations relatives aux transactions réalisées par l'intermédiaire du service

2.5.1. Obligations d'ordre général

Il est rappelé que Dum Holding ne saurait être tenu aux obligations des parties (Vendeur et Utilisateur) aux contrats de vente qui sont conclus par l'intermédiaire du service. En conséquence, l'ensemble des garanties relatives aux Produits incombe au Vendeur partie à la transaction.

Il est rappelé que le Vendeur est considéré comme ayant la qualité de professionnel.

Le Vendeur s'engage à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales) et en sa qualité de professionnel au titre de son activité de vente de Produits sur l'Application.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité vis-à-vis des Utilisateurs.

Le Vendeur s'engage notamment pour cela à répondre aux emails de Dum Holding dans un délai de 2 jours ouvrés à compter de leur réception, et ce, en langue française ou anglaise.

Les échanges entre le Vendeur et Dum Holding sont strictement confidentiels. Le Vendeur s'engage à ne pas en divulguer le contenu à des tiers.

Le Vendeur s'interdit notamment d'utiliser des visuels ou des noms commerciaux, des pseudonymes ou de tenir des propos ou autres messages qui seraient injurieux, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, qui porteraient atteinte aux droits de personnes ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, aux lois et règlements et à l'image de marque Beakoo. À défaut, Dum Holding se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service au Vendeur concerné, en suspendant ou en résiliant les présentes dans les conditions prévues à l'article 2.6.

Comme indiqué dans les CGV, la garantie contre les vices cachés et la garantie de conformité s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale plus avantageuse du Vendeur pouvant couvrir le Produit. Dum Holding ne pourra être tenue pour responsable d'une quelconque défaillance du Vendeur dans le cadre de cette garantie commerciale.

2.5.2. Obligations relatives aux offres de Produits

Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des Produits dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les vendre. Il garantit qu'ils ne contreviennent en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non (en particulier concernant la commercialisation des jeux, jouets) et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers. Le Vendeur est seul responsable de la mise en vente des Produits qu'il propose sur le service.

Le Vendeur est seul responsable de l'exactitude des mentions qui figurent sur le descriptif associé aux offres de Produits et s'engage à ce qu'elles ne risquent pas d'induire en erreur les Utilisateurs potentiels, tant sur les caractéristiques du Produit, y compris celles applicables au Filtre (dont la liste des caractéristiques est détaillée dans la *Charte Beakoo*), les garanties associées, que sur son état ou son prix. Concernant plus particulièrement les Produits d'occasion, le Vendeur devra faire un descriptif précis de l'état du Produit. Le Vendeur communique aux Utilisateurs toutes les informations leur permettant de connaître les caractéristiques essentielles du Produit (le cas échéant, composition du Produit, accessoires compris, origine, les garanties légales, les modalités de leurs mises en œuvre, ou toutes autres conditions contractuelles etc.).

Le Vendeur s'engage également à ce que les illustrations / visuels fournis dans le descriptif associé aux offres de Produits qu'il propose (photographie, dessin, etc.) soient conformes aux Produits ainsi illustrés et respectent les droits des tiers et qu'ils ne portent pas atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs. Il garantit

Dum Holding qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les Produits.

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, Dum Holding pourra supprimer toute information mise en ligne sur l'Application Pro par un Vendeur en cas de notification d'un tiers faisant état du caractère illicite de cette information ou d'une violation d'un droit.

2.5.3. Obligations relatives au prix des Produits

Les Vendeurs peuvent librement définir le prix de vente des Produits, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Le prix mentionné sur l'Application doit inclure les taxes et frais (notamment TVA, frais d'emballage, écotaxe etc.), et inclut les frais de services de Dum Holding et le pourcentage revenant à l'Utilisateur sous forme d'avoir.

L'Utilisateur n'aura pas à régler toute autre somme que celle figurant sur la fiche descriptive du Produit et il pourra retirer le Produit sans aucun autre paiement.

2.5.4. Obligations relatives à la vente des Produits

Les contrats de vente des Produits proposés par le Vendeur sur l'Application sont conclus entre le Vendeur et l'Utilisateur. Le Vendeur s'efforce autant que possible à ne rendre disponible sur l'Application que des Produits disponibles et à supprimer sans délai de l'Application Pro toute offre se rapportant à des Produits qui ne sont plus disponibles. Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du Produit dont il a seul la maîtrise.

Comme indiqué dans les CGV, en cas d'indisponibilité du Produit, il appartient au Vendeur d'en informer l'Utilisateur dans les 7 jours suivant l'achat. L'Utilisateur pourra librement choisir entre une autre date de retrait (sans que le Vendeur ne soit tenu d'en proposer une) ou la transformation du Produit en bon d'achat d'une valeur équivalente au prix de vente du Produit en magasin. Dans le cas d'un achat personnel, l'Utilisateur a également la possibilité de demander l'annulation de l'achat dans les 14 jours suivants la date d'achat du Produit.

À défaut de réponse ou de retrait de la part de l'Utilisateur dans un délai de 14 jours suivant l'achat, le Produit est transformé en bon d'achat.

Le Vendeur est informé par email ou par le biais de son interface Vendeur sur l'Application Pro lorsqu'un Produit qu'il a mis en ligne a fait l'objet d'une commande par un Utilisateur.

2.5.5. Obligations relatives à la remise des Produits à l'Utilisateur

Le Vendeur doit être ouvert aux heures indiquées dans sa fiche Vendeur sur l'Application Pro.

Lors du retrait du Produit, le Vendeur doit impérativement joindre une facture d'achat ou tout autre document permettant le cas échéant à l'Utilisateur de faire jouer la garantie.

Le Vendeur est libre de prévoir ou non un emballage cadeau pour le Produit.

Le Vendeur sera informé par email et via l'Application Pro des informations relatives à l'Utilisateur permettant à ce dernier de retirer le Produit.

2.5.6. Obligations applicables aux contestations relatives aux Produits et droit de rétractation

De manière générale, le Vendeur s'engage à mettre en œuvre, de bonne foi, tous les moyens nécessaires afin de remplir ses obligations en délivrant un service de qualité aux Utilisateurs.

En vertu des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de l'enlèvement pour exercer son droit de rétractation. Ce droit peut être exercé par l'Utilisateur sans qu'il n'ait à justifier de motifs ou à payer de pénalités, à l'exception des frais de renvoi du Produit qui sont à sa charge.

Si un Produit n'est pas disponible et que l'Utilisateur souhaite le transformer en bon d'achat auprès du Vendeur, l'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date où il notifie le Vendeur de son attention de transformer son achat en bon d'achat.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits suivants (Article L221-28 du Code de la consommation) :

- produits susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement (comme les produits alimentaires) ;
- produits d'hygiène (brosse à dents, déodorants, produits d'hygiène pour animaux etc..) ;
- produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- Carte cadeau ou bon d'achat à partir du moment où il est partiellement ou entièrement utilisé.

En cas d'exercice du droit de rétractation ou d'annulation par l'Utilisateur dans les délais prévus, Dum Holding transmettra au Vendeur la demande de rétractation ou d'annulation envoyée par l'Utilisateur. Une fois le Produit reçu ou remis au Vendeur, ce dernier doit reverser sans délai à Dum Holding le montant qu'il avait perçu. Dum Holding procédera alors au remboursement de l'Utilisateur.

En cas d'annulation d'une commande de la part de l'Utilisateur, des frais peuvent être imputés au Vendeur :

- Si le Vendeur a bien rempli ses obligations, seuls les frais de transaction seront supportés par le Vendeur. Le montant des frais de transaction correspond à 2,5% du prix d'achat du Produit.
- En cas de manquement de la part du Vendeur à ses obligations (notamment une description erronée du Produit ou un manquement à son obligation d'informer l'Utilisateur dans les 7 jours suivants l'achat de l'indisponibilité du Produit le Vendeur), il sera tenu de payer l'ensemble des frais de services de Beakoo applicables. Cela permettra à Beakoo, le cas échéant, de faire un geste commercial à l'Utilisateur.

Les frais seront prélevés sur le prochain versement normalement effectué par Beakoo au Vendeur, ou au moment de la clôture ou suppression du compte professionnel du Vendeur.

En cas de réclamation d'un Utilisateur concernant un Produit, les litiges sont directement réglés entre l'Utilisateur et le Vendeur conformément aux politiques de ce dernier et aux dispositions légales applicables. Néanmoins, le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Utilisateur amiablement.

2.5.7. Non-respect des obligations par le Vendeur

Il est rappelé que Dum Holding se réserve le droit de suspendre définitivement ou temporairement l'accès au service au Vendeur concerné en cas de non-respect de ses obligations, tel que prévu dans l'article 2.7.

2.6. Dispositions financières

2.6.1. Commission

Pour chaque vente de Produit à un Utilisateur, Dum Holding percevra des frais de services afin de couvrir entre autres ses frais de fonctionnement, de R&D et les frais liés aux transactions électroniques.

Le prélèvement des frais de service de Dum Holding se fera selon l'une des 2 modalités suivantes :

1. Vendeur ayant souscrit à un forfait : une commission de 3% au titre des frais de service de Dum Holding et de 6% qui seront reversés sous forme d'avoir utilisable sur l'Application auprès de n'importe quel Vendeur qui est mis en place afin favoriser utilisation de l'Application.

2. Vendeur n'ayant pas souscrit à un forfait : une commission de 3% au titre des frais de service de Dum Holding et de 6% qui seront reversés sous forme d'avoir utilisable sur l'Application auprès de n'importe quel Vendeur qui est mis en place afin favoriser utilisation de l'Application.

Dum Holding reversera au Vendeur le montant total du prix de la commande, moins la commission, le 1^{er} ou 15 du mois après confirmation du retrait du Produit par le Vendeur.

Dum Holding se réserve le droit de suspendre le paiement des sommes dues au Vendeur en cas de manquement grave par le Vendeur à ses obligations.

2.6.2. Forfait

Les Vendeurs ont la possibilité de souscrire à un forfait résiliable à tout moment.

Eventuellement « Conditions spéciales Vendeurs » Décrire fonctionnement du forfait/abonnement. Mode d'inscription, de résiliation (notification préavis etc.). Fréquence et date de facturation. Si panne de l'app forfait prolongé. Conséquences manquement oblig Vendeur ou Dum Holding

2.7. Suspension - Résiliation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Chaque partie peut en conséquence résilier les CGU à tout moment sans avoir à en justifier moyennant le respect d'un préavis de 2 mois.

En cas de manquement par le Vendeur à l'une quelconque de ses obligations, dont le respect de la Charte, Vendeurs ou dans la législation en vigueur Dum Holding pourra après mise en demeure, envoyée par tous moyens, restée sans effet pendant une durée de huit (8) jours, suspendre le compte professionnel du Vendeur par simple envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception. La suspension sera maintenue tant que l'inexécution persiste, elle empêche toute possibilité de conclure des ventes. Si l'inexécution persiste un (1) mois après réception de cette mise en demeure, Dum Holding pourra supprimer définitivement le compte du Vendeur.

En cas de manquement grave et/ou répété par le Vendeur à ses obligations ou affectant ses comptes, tel que notamment fraude, propos injurieux, contrefaçon, atteinte aux droits des tiers, non-respect des caractéristiques centrales (« made in France », « éco-responsable » et « commerce de proximité » des Produits eu égard à la Charte Beakoo), Dum Holding pourra supprimer le compte professionnel du Vendeur sans préavis et sans que le Vendeur ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Le Vendeur peut librement supprimer son compte. La suppression d'un compte sera cependant suspendue le temps de la réalisation des ventes en cours.

Dum Holding est autorisé à prendre des mesures afin de prévenir la création d'un nouveau compte par un même Vendeur, en cas de suppression d'un précédent compte à l'initiative de Dum Holding.

2.8. Données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel en tant que « Vendeur » sont traitées par Dum Holding et par Stripe agissant en qualité de responsables des traitements mis en œuvre dans le cadre du Service, à savoir :

- Traitements opérés par Dum Holding :

Gestion de l'inscription et suivi des comptes vendeurs ; Mise en relation avec les Utilisateurs ;
Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ; Prévention de la fraude et
gestion du risque ;

- Traitements réalisés par Stripe :

Nous vous invitons à consulter les CGU de Stripe à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>.
Ces traitements peuvent inclure notamment KYC, recertification, exécution du contrat, gestion du
produit et des services, ouverture et tenue de compte des Vendeurs, encaissement, lutte contre le
blanchiment et le financement du terrorisme, lutte contre la fraude, gestion des risques, reporting,
formation du Personnel de l'Agent, fourniture de services de paiement, mise en conformité au regard
de la réglementation applicable

Ces traitements reposent sur différentes bases légales : exécution contractuelle (gestion de la relation
commerciale et de la convention de compte) et/ou l'intérêt légitime de Dum Holding ou Stripe (fraude,
évaluation et gestion du risque) , et/ou consentement et/ou relèvent d'obligations légales auxquelles Dum
Holding et/ou Stripe sont soumis notamment, KYC, prévention du blanchiment, lutte contre la corruption, lutte
contre le financement du terrorisme et gestion des embargos financiers, notamment pour s'acquitter de ses
obligations déclaratives et/ou des diligences requises dans le cadre de la réglementation applicable.

Pour les besoins des finalités décrites ci-avant Dum Holding et Stripe peuvent communiquer certaines
informations, à des prestataires de service, autres sociétés de leur groupe respectif ou partenaires
commerciaux, notamment :

- le GIE CB au titre de l'acceptation en paiement par carte dans le Système CB, pour les besoins de la lutte
contre la fraude et la gestion des éventuels recours en justice, conformément aux missions définies dans
les statuts du GIE CB et afin de répondre aux obligations réglementaires ou légales notamment en
matière pénale ou administrative liées à l'utilisation de la carte.

Vous avez la possibilité de vous opposer à cette communication, tout en justifiant de votre identité, par email
à l'adresse contact@dum-holding.com

Dum Holding collecte également certaines données exclusivement pour le compte de Stripe qui en est seul
destinataire.

Les données collectées par Dum Holding sont conservées pour la plus longue des durées nécessaires au
respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des
contraintes opérationnelles.

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez exercer
vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort
de vos données à caractère personnel « post mortem »

- auprès de Dum Holding par email : contact@dum-holding.com.
- auprès de Stripe à l'adresse communiquée dans la politique de confidentialité accessible sur le site
<https://stripe.com/fr/privacy>.

Afin de permettre de répondre rapidement, il conviendra d'indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse postale.
Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie
d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit
vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d' un mois suivant la réception
de la demande.

À tout moment au cours de l'analyse de risque menée par Dum Holding dans le cadre de la prévention de la
fraude, vous pourrez présenter vos observations.

Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de
l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

Dum Holding dispose d'un Délégué à la Protection des données à caractère personnel (DPO) chargé de
garantir la protection des données à caractère personnel. Vous pouvez contacter le Délégué à la protection
des données à caractère personnel de Dum Holding à l'adresse contact@dum-holding.com.

Pour plus d'informations concernant les données à caractère personnel consulter la page « *Politique de confidentialité* ».

Dum Holding est susceptible d'utiliser des cookies. Pour plus d'information sur les cookies consulter la page « *Politique en matière de cookies* ».

S'agissant des données relatives aux commandes de Produits du Vendeur collectées dans le cadre du Service, Dum Holding informera les Utilisateurs qu'elles sont destinées à Dum Holding, et que les informations nécessaires à la remise des Produits seront transférées, à cette seule fin, au Vendeur.

Le Vendeur s'engage irrévocablement à utiliser les données à caractère personnel de l'Utilisateur qui lui seront transmises par Dum Holding uniquement pour les besoins de la remise des Produits et pour lui permettre de s'acquitter des obligations légales qui s'y attachent. Il s'engage à n'en conserver aucune copie dès qu'il aura procédé à la remise du ou des Produit(s) acheté(s). Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie de la part du Vendeur sont interdites. Dans ce cadre, le Vendeur peut être amené à recevoir des informations par email liées au Service de la part de Dum Holding.

2.9. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du Site, de l'Application et de l'Application Pro (textes, images, son, etc.) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage personnel, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site ou de l'Application et de l'Application Pro et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou l'Application et l'Application Pro ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site, l'Application et l'Application Pro sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

2.10. Responsabilité

Le Vendeur garantit et indemniserà à première demande Dum Holding contre tout dommage subi par Dum Holding et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de Dum Holding à raison de la violation par le Vendeur d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Utilisateur, que ce dommage résulte de la vente de Produits, de l'utilisation faite par le Vendeur du Service, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

La responsabilité de Dum Holding envers le Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et est en tout état de cause limitée au montant correspondant aux commandes réalisées dans le mois précédent. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects, notamment la perte de chance de vendre des Produits en cas d'indisponibilité du Service. La responsabilité de Dum Holding ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par le Vendeur.

Comme rappelé précédemment, Dum Holding ne saurait être tenu aux obligations des parties (Vendeur et Utilisateur) aux contrats de vente qui sont conclus par l'intermédiaire du service. Dum Holding ne saurait donc garantir les dommages causés par l'intermédiaire de l'Application entre Vendeur et Utilisateur, ou endosser une responsabilité supérieure à son rôle de mise à disposition de l'Application. Toute réclamation relative aux Produits, (description, remise, conditions d'utilisation, etc.) qui serait portée à la connaissance de Dum Holding sera transmise au Vendeur concerné, qui assumera l'entière et seule responsabilité.

La responsabilité de Dum Holding ne saurait être engagée si le Site ou l'Application ne sont pas accessibles et des conséquences de cette inaccessibilité, et notamment en cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de l'Application ou serveur ou en cas d'interruption ou modification à des fins de maintenance. La responsabilité de Dum Holding ne saurait non plus être engagée pour toute perte, altération

ou erreurs dans les données traitées, pour toute conséquence dommageable résultant d'éventuelles pertes, erreurs dans les données ou dans les résultats de traitement et pour toute suspension d'accès à l'Application

2.11. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU Vendeurs sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

2.12. Modifications des Conditions Générales

Dum Holding se réserve la possibilité de modifier les présentes CGU Vendeurs. Toute modification prendra effet immédiatement pour les Produits en ligne dès leur notification au Vendeur. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

2.13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU Vendeurs sont soumises au droit français.

Pour tout différend qui viendrait à se produire entre Dum Holding et un Vendeur professionnel relatif à l'existence, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, préalablement à toute instance judiciaire, les parties pourront avoir recours au Médiateur des entreprises dont les coordonnées sont les suivantes :
98 rue de Richelieu - 75002 Paris - <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>.

En application de cette clause de médiation, tous les échanges effectués entre les parties seront, sauf accord des parties, confidentiels pendant une durée illimitée.

La durée de la médiation ne pourra excéder 3 mois, sauf accord contraire des parties.

En cas d'échec de la médiation, le différend sera tranché par les Tribunaux de PARIS, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, y compris pour les procédures en référé ou sur requêtes.

3. Conditions Générales de Vente

Définitions

Les termes et expressions débutant par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, au masculin ou au féminin ont la signification qui leur est donnée ci-après :

Utilisateur : désigne toute personne physique majeure ou personne morale qui achète ou envisage d'acheter à un Vendeur un ou plusieurs Produits depuis l'Application.

Application : désigne l'application Android et iOS téléchargeable gratuitement sur un téléphone Android ou Apple depuis l'App Store pour iOS et depuis le Play Store, ou un store alternatif pour Android, permettant aux Utilisateurs d'accéder au service.

Produit : désigne tout bien ou service dont la vente n'est pas interdite par la réglementation française applicable ni par les politiques applicables du Site, de l'Application et de l'Application Pro, et qui est proposé à la vente sur l'Application par le Vendeur.

Site : désigne le site beakoo.com

Vendeur : désigne tout professionnel, (personne physique majeure ou personne morale) établi en France (inclus les DOM à l'exclusion de Mayotte et des COM), titulaire d'un Compte Pro, et ayant mis en vente un Produit via l'Application Pro.

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent en complément, en ce qui concerne les Utilisateurs, des CGU Utilisateurs et, en ce qui concerne les Vendeurs, des CGU Vendeurs.

Les CGV s'appliquent à toutes les ventes de Produits entre un Vendeur et l'Utilisateur. Elles ont vocation à régir les relations entre les Vendeurs et les Utilisateurs.

Il est rappelé que Dum Holding n'est pas le vendeur des Produits achetés par l'intermédiaire de l'Application. Seul le Vendeur, dont le nom est indiqué sur la fiche descriptive de chaque Produit, est le cocontractant de l'Utilisateur pour l'achat desdits Produits. Par conséquent, en aucun cas Dum Holding ne saurait être tenu aux obligations des parties aux contrats de vente qui pourraient être conclus par l'intermédiaire de l'Application. Les Produits ne pourront donc être ni repris ni échangés par Dum Holding.

3.1. Conclusion du contrat de vente entre l'Utilisateur et le Vendeur

Le contrat de vente entre l'Utilisateur et le Vendeur suit les étapes suivantes :

1. Les Produits sont présentés sur l'Application avec un descriptif mettant l'Utilisateur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur prix ainsi que l'heure d'ouverture du magasin physique du Vendeur. Le cas échéant, l'Utilisateur effectue une requête renseignant des informations exactes, précises et claires ou en sélectionne directement le ou les Produits qu'il souhaite acheter depuis le profil du Vendeur.
2. Il confirme son choix de Produit, prend connaissance et accepte les présentes CGV lors de la validation de sa commande et procède au paiement.
3. Le Vendeur est informé par Dum Holding qu'un ou plusieurs des Produits qu'il a mis en vente a fait l'objet d'un achat.
4. L'Utilisateur reçoit un email de confirmation de sa commande et les informations concernant son achat sont mises à jour sur son compte.
5. Au moment du retrait, l'Utilisateur reçoit un mail de confirmation que le Produit a été retiré. Le Vendeur remettra une facture à l'Utilisateur.

3.2. Prix et paiement

Le prix de vente du Produit est fixé par le Vendeur et inclut les frais de services TTC revenant à Dum Holding pour couvrir autres ses frais de fonctionnement, de R&D et les frais liés aux transactions électroniques. Il inclut également le pourcentage revenant à l'Utilisateur sous forme d'avoir afin favoriser utilisation de l'Application. Ce prix est mentionné en euros TTC sur la fiche descriptive.

L'Utilisateur ne peut valider une commande qu'en payant le prix indiqué. Le règlement des Produits peut s'effectuer selon les moyens de paiement indiqués dans la rubrique « Moyens de paiement » de l'Application

En cas d'affichage d'un prix erroné (notamment en raison d'un bug informatique, une erreur manuelle ou technique), la vente est susceptible d'être annulée. L'Utilisateur sera alors informé dans les meilleurs délais des conditions de remboursement.

3.3. Avoir après achat

Après chaque achat, l'Utilisateur se voit créditer un avoir représentant un pourcentage de la vente utilisable sur l'Application auprès de n'importe quel Vendeur.

Ce pourcentage sera de 6 % du montant de la vente. Il sera crédité à compter du Xème jour suivant la date à laquelle il aura procédé au retrait de l'achat.

Ce délai permet de valider que la transaction entre l'Utilisateur et le Vendeur est définitivement close, et que le paiement du Vendeur peut être effectué.

En cas d'annulation d'un achat (par le Vendeur ou l'Utilisateur), l'avoir sera automatiquement annulé.

3.4. Retrait de Produits achetés

Le Vendeur s'engage à remettre le Produit sur présentation du QR code correspondant au Produit concerné (présent dans le mail de notification d'achat reçu ainsi que sur l'Application).

L'adresse permettant le retrait du Produit doit correspondre à l'adresse du magasin physique telle qu'accessible par l'Utilisateur sur l'Application. Le Vendeur est responsable du Produit jusqu'à son retrait par l'Utilisateur. Dès le moment où l'Utilisateur prend possession physiquement du Produit, les risques de perte ou d'endommagement du Produit sont transférés à l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à respecter les éventuelles normes sanitaires en vigueur et celles prescrites par le Vendeur.

3.5. Indisponibilité du Produit et retrait tardif par l'Utilisateur

En en cas d'indisponibilité du Produit, il appartient au Vendeur d'en informer l'Utilisateur dans les 7 jours suivant l'achat. L'Utilisateur pourra librement choisir entre une autre date de retrait (sans que le Vendeur ne soit tenu d'en proposer une) ou la transformation du Produit en bon d'achat d'une valeur équivalente au prix de vente du Produit en magasin. L'Utilisateur a également la possibilité de demander l'annulation de l'achat dans les 14 jours suivants la date d'achat du Produit.

En cas d'exercice du droit d'annulation par l'Utilisateur dans les délais prévus, Dum Holding transmettra au Vendeur la demande de rétractation ou d'annulation envoyée par l'Utilisateur. Une fois le Produit reçu ou remis au Vendeur, ce dernier doit reverser à Dum Holding le montant qu'il avait perçu. Dum Holding procédera alors au remboursement de l'Utilisateur.

À défaut de réponse ou de retrait de la part de l'Utilisateur dans une délai de 14 jours suivants l'achat, le Produit est transformé en bon d'achat d'une valeur équivalente au prix de vente du Produit en magasin.

3.6. Annulation et droit de rétractation

En vertu des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de l'enlèvement ou de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation. Ce droit peut être exercé par l'Utilisateur sans qu'il n'ait à justifier de motifs ou à payer de pénalités, à l'exception des frais de renvoi qui sont à sa charge.

Si un Produit n'est pas disponible et que l'Utilisateur souhaite le transformer en bon d'achat auprès du Vendeur, l'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date où il notifie le Vendeur de son attention de transformer son achat en bon d'achat.

Il est rappelé que le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits suivants (Article L221-28 du Code de la consommation) :

- produits susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement (comme les produits alimentaires) ;
- produits d'hygiène (brosse à dents, déodorants, produits d'hygiène pour animaux etc..) ;
- produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- Carte cadeau ou bon d'achat à partir du moment où il est partiellement ou entièrement utilisé.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) dans un conditionnement identique à celui utilisé lors du retrait permettant leur recommercialisation.

L'Utilisateur exerce son droit de rétractation auprès de Dum Holding en contactant le service client pour exprimer la volonté de l'Utilisateur de se rétracter sans aucune ambiguïté, et en mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation ou d'annulation par l'Utilisateur dans les délais prévus, Dum Holding transmettra aux Vendeur la demande de rétractation envoyée par l'Utilisateur. L'Utilisateur doit renvoyer ou remettre en mains propres le Produit concerné au Vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication à Dum Holding de la décision de l'Utilisateur de se rétracter. Une fois le colis reçu ou remis au Vendeur, ce dernier reversera à Dum Holding le montant qu'il avait perçu. Dum Holding procédera alors au remboursement intégral de l'Utilisateur.

3.7. Garanties relatives aux Produits

Conformément aux garantie légales contre les vices cachés et la garantie de conformité, en cas de Produit défectueux (sans que cela ne soit du fait de l'Utilisateur), l'Utilisateur peut soit demander la résolution de la vente, soit échanger le Produit ou demander un bon cadeau d'un montant équivalent au prix de vente du Produit en magasin moyennant remise du Produit défectueux, ou conserver le Produit moyennant une réduction du prix qui sera effectué assurée par le Vendeur.

Les Produits doivent être retournés au Vendeur dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, l'Utilisateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de le Vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie contre les vices cachés et la garantie de conformité s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale du Vendeur pouvant couvrir le Produit. Dum Holding ne pourra être tenue pour responsable d'une quelconque défaillance du Vendeur dans le cadre de cette garantie commerciale.

3.8. Litiges

En cas de réclamation d'un Utilisateur concernant un Produit, les litiges sont directement réglés entre le l'Utilisateur et le Vendeur conformément aux politiques de ce dernier et aux dispositions légales applicables. Néanmoins, le Vendeur devra faire ses meilleurs efforts pour résoudre le litige l'opposant à l'Utilisateur amiablement.

3.9. Données à caractère personnel

En complément de l'article 5 des CGU Utilisateurs et de l'article 8 des CGU Vendeurs, l'Utilisateur et le Vendeur sont informés que l'ensemble des données collectées dans le cadre du service lors de la passation des commandes sont traitées par Dum Holding aux fins de traitement desdites commandes.

Les informations et données pertinentes des Utilisateurs se rapportant au retrait sont transmises par Dum Holding aux Vendeurs aux seules fins de permettre le retrait des Produits commandés. Elles ne peuvent en aucun cas être utilisées à d'autres fins.

En cas de difficulté concernant le traitement de ces données, l'Utilisateur et le Vendeur peuvent s'adresser directement à Dum Holding, dans les conditions fixées, suivant le cas, dans les CGU Utilisateurs ou dans les CGU Vendeurs.

Les Vendeurs s'engagent à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'ils conservent pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes.

3.10. Sécurisation

Le Site, l'Application et l'Application Pro font l'objet d'un système de sécurisation : Dum Holding a adopté le procédé de cryptage SSL mais a aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement utilisées sur le Site.

3.11. Modifications des CGV

Dum Holding se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV. Elles ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

3.12. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

3.13. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève de la compétence des tribunaux du siège de Dum Holding, même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de référé, à l'exception des dispositions légales contraires.

Annexe 1. Charte Beakoo

Beakoo vise à rendre les achats plus éco-durable en éliminant les frais de livraison et en promouvant le commerce de proximité, le made in France et les produits issus d'une démarche responsable.

À cette fin, les magasins partenaires de Beakoo et les Produits qu'ils peuvent mettre en vente sont soumis à des règles strictes.

En plus de différentes catégories d'articles, Beakoo s'appuie sur 3 caractéristiques centrales qui sont susceptibles d'être présélectionnées lors d'une recherche pour mettre en avant des produits de qualité.

1.1. Vendeurs autorisés sur l'Application

Sur Beakoo, seuls les magasins répondant à au moins un des critères « commerce de proximité » seront acceptés sous réserve qu'ils mettent également en vente au moins un produit répondant aux caractéristiques nos. 1 et 2. Par exception, nous acceptons également les magasins ne répondant à aucun de ces critères s'il n'y a pas de ville de plus de 3 000 habitants dans un rayon de 10km autour de ces magasins. Nous pensons ainsi pouvoir garantir des produits de qualité mais également assurer un maillage complet du territoire sans oublier les zones moins dotées en commerces.

1.2. Caractéristiques centrales

1.2.1. Made in France

Le marquage de l'origine d'un produit non alimentaire n'est pas obligatoire en Europe. Cependant, le fabricant peut apposer une mention « Made In France » ou « Fabriqué en France » en respectant les règles de l'origine codifiées par les services douaniers.

Les règles précises peuvent être consultés sur le site <https://www.economie.gouv.fr/cedef/fabrique-en-france>

1.2.2. Éco-responsable

Nous considérons qu'un Produit est éco-responsable dans la mesure où le Produit :

- dispose de labels sociaux ou environnementaux,
- est issu du commerce équitable,
- a une part significative des revenus de la vente qui revient à des associations reconnues d'intérêt général,
- est un produit dont la fabrication a permis la réinsertion de personnes éloignées de l'emploi ou de travailleurs handicapés,
- est produit localement ou favorise les circuits courts,
- est réemployé ou réutilisé,
- est un produit dont l'analyse du cycle de vie est avérée bénéfique par rapport aux autres biens répondant au même besoin,
- réduit significativement les risques pour la santé de ses parties prenantes : producteurs, populations locales, utilisateurs...
- favorise le bien-être animal,
- ou s'intègre dans toute autre démarche reconnue comme issue d'une action d'amélioration des impacts sociaux ou environnementaux.

Liste provenant de éthi'Kdo. Disponible sur www.ethikdo.co/charte

1.2.3. Commerce de proximité









Un magasin sera identifié comme étant un « commerce de proximité » si les 3 critères suivants sont réunis :

1. Chiffre d'affaire du groupe inférieur à 60 millions d'euros en 2018.
2. Moins de 60 magasins franchisés en France
3. Superficie du magasin inférieur à 2 000m²

En cas de doute sur un des critères, Beakoo s'engage à demander des informations supplémentaires au magasin.

1.3. Catégorie de Produits

Les produits disponibles sur Beakoo sont triés dans les catégories suivantes :

	Livres
	Fleurs
	Restauration, épicerie, alimentation
	Spiritueux, alcools
	Beauté, santé, bien-être
	Divers, bricolage, sac, bagages, high tech, jeux et jouets
	Bijoux
	Vêtements, chaussures et accessoires

Annexe 2. Politique en matière de cookies

LE SITE BEAKOO.COM N'UTILISE AUCUN COOKIE. LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS SONT UNIQUEMENT FOURNIS AFIN D'ÉCLAIRER LES UTILISATEURS SUR LE FONCTIONNEMENT DES COOKIES EN GÉNÉRAL. IL N'Y A DONC PAS LIEU DE LES APPLIQUER PAS AU SITE BEAKOO.COM.

Informations relatives aux cookies en général

Lors de la consultation du Site, des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Les informations ci-dessous visent à permettre aux utilisateurs de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et où trouver les outils permettant de les paramétrer.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

L'utilisation des cookies est courante sur Internet. Un cookie est un petit fichier texte contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) à l'occasion de la consultation d'un site Internet grâce à votre logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site Internet à votre navigateur. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Comment gérer les cookies ?

Plusieurs possibilités sont offertes aux utilisateurs pour gérer les cookies. Toutefois, il est précisé que tout paramétrage réalisé par les utilisateurs est susceptible de modifier la navigation sur Internet et les conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies.

L'utilisateur peut faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Paramétrage de votre navigateur

Pour Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=fr>

Pour Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-Cookies>

Pour FireFox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=G%C3%A9rer+les+cookies>

Pour Opéra

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Plus d'information sur les cookies

Pour plus d'information sur les cookies, l'utilisateur peut se rendre sur le site de la CNIL, à cette adresse : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies>

Annexe 3. Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

1. Généralités

Dum Holding SAS (dont le siège social est situé au 59 Boulevard de Ménilmontant, 75011 – Paris, France), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir dans le cadre du service, accessible depuis l'Application et l'Application Pro.

La présente politique (ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation Utilisateur, Conditions Générales d'Utilisation Vendeurs et les Conditions Générales de Vente et tout document auquel il y est fait référence) présente la manière dont nous traitons les données à caractère personnel que nous recueillons et que vous nous fournissez de manière directe ou indirecte. Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données à caractère personnel que nous mettons en œuvre.

2. Les informations que nous recueillons

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

2.1. Les informations que vous nous transmettez directement

En utilisant l'Application et l'Application Pro, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« données à caractère personnel »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez des formulaires (comme par exemple le formulaire d'inscription), lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication – ou lorsque vous nous faites part d'un problème.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

- 2.1.1. Les données nécessaires à l'inscription au service que nous fournissons sur l'Application ou l'Application Pro ou à l'accès à tout autre service fournis par nous. Ces données sont notamment vos nom et prénom, adresse e-mail, adresse postale et mot de passe. Ces informations sont obligatoires. À défaut, Beakoo ne sera pas en mesure de vous fournir le service et vous ne serez pas autorisés à créer de compte sur l'Application ou l'Application Pro;
- 2.1.2. Une photographie ;
- 2.1.3. Une copie de tous les échanges intervenus entre vous et Beakoo ;
- 2.1.4. Une copie de l'ensemble des Produits achetés via le Service ;
- 2.1.5. Le cas échéant, vos réponses à nos sondages et questionnaires et les avis que vous avez laissés pour évaluer une transaction avec un Vendeur, ces informations étant notamment susceptibles d'être utilisées dans le cadre de recherches et d'analyses du comportement utilisateur ;
- 2.1.6. Les données que nous pouvons vous demander de fournir lorsque vous nous signalez un problème relatif à nos services, comme par exemple l'objet de votre demande d'assistance ;
- 2.1.7. Les données liées à votre localisation lorsque vous avez accepté que nous collections et traitions ces données ;
- 2.1.8. Une copie de votre passeport, votre carte d'identité ou tout autre document similaire que vous avez accepté de nous fournir ;

2.2. Les données que nous recueillons automatiquement

- 2.2.1. Dans le cas où vous vous connectez à l'Application en utilisant les fonctionnalités de réseaux sociaux susceptibles d'être mises à votre disposition, Beakoo aura accès à certaines des données (notamment, vos prénom, nom de famille, photographie, adresse e-mail et nombre d'amis Facebook) de votre compte sur ledit réseau social conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné. Nous sommes également susceptibles de recueillir certaines de vos données à caractère personnel lorsque vous interagissez avec des fonctionnalités de ces réseaux sociaux, tel que les fonctionnalités « J'aime ».

2.2.2. Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plug-ins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur notre Site et nos Applications, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de notre Site et nos Applications, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil, les interactions avec la page ainsi que tout numéro du téléphone utilisé pour nous contacter. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies (pour en savoir plus à ce sujet, veuillez-vous référer à notre Politique en matière de cookies).

2.2.3. Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de nos Services en tant que Vendeur (telles que le nombre de Produits en vente, votre taux de réponse aux messages, votre date d'inscription, etc.) qui sont susceptibles d'être affichées sur votre profil public.

2.3. Les Données à caractère personnel de tiers

2.3.1. Dans le cas d'un cadeau, Dum Holding sera amené à traiter des données à caractère personnel de tiers communiquées directement par un Utilisateur.

2.3.2. L'Utilisateur s'engage à avoir obtenu le consentement explicite et informé des titulaires des coordonnées qu'il fournit à Dum Holding et garantit Dum Holding contre toute réclamation de ce dernier de ce fait.

2.3.3. L'Utilisateur dégage Dum Holding de toute responsabilité en cas de violation des obligations issues du Règlement Général sur la Protection des Données du 27/04/2016 (RGPD) relatives à la collecte et à la communication à Dum Holding des coordonnées du destinataire pour l'envoi de messages à ce dernier.

2.4. Durée de conservation de vos données

2.4.1. À l'exception des catégories de données à caractère personnel visées aux articles 2.4.2. et 2.4.3. ci-dessous, vos données à caractère personnel sont archivées à l'issue des périodes suivantes :

- 5 ans après votre dernière utilisation de nos Services, si vous n'avez pas fermé votre compte ;
- 1 an après la fermeture de votre compte, sauf si vous avez reçu un signalement, auquel cas vos données sont conservées pendant 2 ans suivant le dernier signalement reçu si cette durée est plus longue.

2.4.2. Les catégories de données à caractère personnel suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

- Les données financières (par exemple les paiements, remboursements, etc.) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable ;
- Les contenus créés par vous sur nos Sites ou Applications (tels que les commentaires, avis et notation si applicable) sont rendus anonymes passés les délais mentionnés au 2.4.1 mais demeurent visibles sur nos Site ou Applications.

2.4.3. Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, nous conservons vos données pour une durée variant de 2 à 10 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur nos Site et Applications.

3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

FINALITÉS	FONDEMENT LEGAL
------------------	------------------------

3.1 exécuter les contrats conclus entre vous et nous ou entre nous et nos partenaires commerciaux et vous fournir les informations et services demandés ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives.
3.2 vous envoyer des renseignements sur nos services (comme par exemple, les confirmations d'achat) par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives et/ou réalisé avec votre consentement.
3.3 percevoir vos paiements ou vous transmettre les sommes collectées pour votre compte ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives
3.4 vous permettre de personnaliser votre profil sur notre Site et nos Applications ;	Ce traitement est réalisé sur la base de votre consentement.
3.7 vous donner accès et vous permettre de communiquer avec notre service de relation membre ;	Ce traitement est (i) nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) réalisé avec votre consentement et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
3.8 nous assurer du respect de (i) la législation applicable, (ii) nos conditions générales d'utilisation, et (iii) notre politique de confidentialité. En cas de manquements de votre part, nous pourrions être amenés à suspendre votre compte sur nos Sites et Applications ;	Ce traitement est (i) nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) réalisé avec votre consentement et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
3.9 vous envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord lorsque la législation l'exige, des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de nos services, aux modalités de réservation, ou vous suggérer et vous conseiller des biens ou des services susceptibles de vous intéresser. Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour vous adresser des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur les plateformes de réseaux sociaux ou sites de tiers. Si vous souhaitez davantage d'informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des documents contractuels de ces plateformes ;	Ce traitement est fondé sur votre consentement et/ou notre intérêt légitime (vous fournir des informations pertinentes).
3.10 afin de vous informer des modifications apportées à nos services ;	Ce traitement est nécessaire à (i) l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) au respect de nos obligations légales et/ou (iii) à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
3.11 vérifier les informations contenues dans votre passeport, carte d'identité ou tout autre document d'identité que nous aurions collecté lors de votre inscription ou votre utilisation de notre Site ou nos Applications ;	Ce traitement est (i) fondé sur votre consentement, (ii) nécessaire au respect de nos obligations légales et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
3.12 gérer nos Site ou nos Applications et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de notre Site et nos Applications et en améliorer leurs caractéristiques).
3.13 améliorer et optimiser nos Site ou nos Applications, notamment pour nous assurer de ce que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (vous fournir des contenus pertinents).
3.14 vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives de nos services si vous le souhaitez ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives et/ou réalisé avec votre consentement.
3.15 nous aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur nos Site ou nos Applications ; et	Ce traitement est (i) fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de notre Site et nos Applications), (ii) nécessaire au respect de nos obligations légales et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
3.16 évaluer l'efficacité des messages publicitaires que nous adressons et les adapter à nos membres.	Ce traitement est fondé (i) sur notre intérêt légitime (mesurer et optimiser l'efficacité de nos campagnes) et/ou (ii) sur votre consentement.

4. Qui sont les destinataires des informations que nous recueillons et pourquoi leur transmettons nous ces informations ?

- 4.1. Dans le cadre de l'utilisation de nos Services, certaines de vos informations sont transmises aux Vendeurs dans le cadre du processus d'achat (par exemple nous communiquons votre numéro de téléphone aux Vendeurs).
- 4.2. Nous sommes également susceptibles de partager des informations vous concernant, notamment des données à caractère personnel, avec d'autres entités du groupe Dum Holding dans le cadre prévu par la présente politique.
- 4.3. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel, et notamment avec :
 - les plateformes de réseaux sociaux qui peuvent vous proposer des fonctionnalités vous permettant d'intégrer dans votre profil Beakoo des informations issues de votre compte sur leur propre plateforme ;
 - nos partenaires commerciaux qui sont susceptibles de faire la promotion de leurs services sur nos Site et Applications et auxquels vous pouvez décider de souscrire.;
 - nos partenaires commerciaux sur le site internet desquels nous pouvons éventuellement faire de la publicité pour nos Services ;
 - les sous-traitants auxquels nous recourons en matière de prestations techniques, services de paiement, vérification d'identité ou encore les fournisseurs de solutions analytiques.
- 4.4. Nous ne partageons vos données avec les tiers mentionnés au 4.3. ci-dessus que dans les cas suivants :
 - 4.4.1. Lorsque nous faisons appel à un prestataire de services dans le cadre de l'exécution de tout contrat conclu entre vous et nous ou afin de fournir ou améliorer nos services (par exemple dans le cadre des paiements effectués via nos Site ou Applications) ;
 - 4.4.2. Dans le cadre du processus d'achat, nous sommes amenés, afin de fournir les services demandés, à afficher sur l'Application ou à transmettre à Vendeur certaines de vos données à caractère personnel telles que vos prénom, photographie, numéro de téléphone portable ou adresse e-mail ;
 - 4.4.3. Le cas échéant, nous publions les avis que vous rédigez dans le cadre de notre système d'avis sur le Site et les Applications. Ces avis, qui contiennent votre prénom et la première lettre de votre nom ainsi que votre photographie sont visibles par tous les visiteurs de notre service ;
 - 4.4.4. Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser notre Service ;
 - 4.4.5. Lorsque vous en faites la demande expresse (par exemple lorsque vous utilisez les méthodes d'authentification fournies par les réseaux sociaux), souscrivez à un service fourni par un de nos partenaires, demandez à bénéficier d'une offre ou d'un bon plan d'un de nos partenaires) ;
 - 4.4.6. Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre de Dum holding, (ii) se conformer à toute demande judiciaire, (iii) faire exécuter tout contrat conclu avec nos utilisateurs, tel que les Conditions Générales d'Utilisation et la présente Politique de Confidentialité (iv) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (v) dans le cadre d'enquêtes et d'investigations, ou (vi) afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Beakoo, ses utilisateurs et plus généralement tout tiers ;
 - 4.4.7. Dans l'hypothèse où nous vendrions ou acquerions une entreprise ou des actifs, auquel cas nous nous réservons la possibilité de partager vos données à caractère personnel avec le potentiel vendeur ou Utilisateur de cette entreprise ou de ces actifs.
 - 4.4.8. Si Beakoo ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.
 - 4.4.9. Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pouvons agréger des données qui vous concernent et que nous recevons ou envoyons à nos partenaires commerciaux, notamment tout ou partie de vos données à caractère personnel et les

informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessus.

- 4.4.10. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous décidez de nous laisser accéder à certaines de vos informations, notamment à vos données à caractère personnel, par l'intermédiaire de services de connexion mis à disposition par nos partenaires commerciaux, leurs politiques de confidentialité vous est également opposable. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plateforme.

5. Publicité ciblée, e-mails et SMS que nous vous envoyons

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez sur le Site et les Applications à des fins de prospection commerciale (par exemple pour (i) vous adresser nos newsletters et (ii) vous envoyer des invitations à nos événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser).

En ce qui concerne les emails promotionnels : Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en (i) cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou (ii) en nous contactant selon les modalités décrites à l'article 13 ci-dessous.

6. Vos données sont-elles transférées, comment et où ?

En règle générale, nous conservons vos données à caractère personnel au sein de l'Union Européenne. Cependant, dans la mesure où, par exemple, certains de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos données à caractère personnel dans des Pays Tiers. Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas pris une décision de « protection adéquate ». Dans un tel cas, nous nous assurons de ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes (notamment par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Sur simple demande formulée à notre Délégué à la Protection des Données (contact@dum-holding.com), nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

7. Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ?

8.1. Vous disposez du droit de recevoir une copie de vos données à caractère personnel en notre possession (« droit d'accès »).

8.2. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données à caractère personnel ainsi que la rectification des données à caractère personnel erronées ou obsolètes (« droit d'effacement et droit de rectification »). Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si nous estimons que vous avez commis une fraude ou violé nos Conditions Générales d'Utilisation et que nous souhaitons éviter que vous contourniez les règles applicables à notre communauté.

8.3. Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à sa situation particulière, (i) au traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct ou aux traitements effectués sur le fondement de notre intérêt légitime (« droit d'opposition »).

8.4. Vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos données à caractère personnel (« droit à la limitation »). Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; (ii) en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent les vôtres.

8.5. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits.

8.6. Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (« droit à la portabilité »).

8.7. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

8.8. Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des données à caractère personnel selon les modalités définies à l'article 13 ci-dessous.

8. Cookies et technologies semblables

Pour en savoir plus, consultez notre Politique en matière de cookies.

9. Confidentialité de votre mot de passe

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avez choisi pour accéder à votre compte sur nos Applications.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

10. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

Notre Site et nos Applications peuvent occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos données à caractère personnel.

11. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

12. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en adressant un email à notre délégué à la protection des données à l'adresse contact@dum-holding.com.